



## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

4ª Edição  
PO-PP

**Emissão: 05/08/2019**

**Revisão: 16/01/2023**

**Elaboração e Aprovação: Diretoria**

## Sumário

---

1. Objetivo .....	3
2. Alcance .....	3
3. Área Gestora .....	3
4. Introdução .....	3
4.1 Coleta e uso de Informações.....	4
4.2 Segurança de Dados.....	4
4.3 Senhas .....	4
4.4 Navegação .....	5
4.5 Exatidão das Informações .....	5
4.6 Suspensão, bloqueio e exclusão.....	6
4.7 Dados de Terceiros.....	6
4.8 Alterações.....	6
4.9 Legislação .....	7
4.9.1 LGPD .....	7
5. Histórico de Revisões .....	8

## 1. Objetivo

---

A presente Política estabelece diretrizes para a utilização e armazenamento das informações de clientes e visitantes, obtidas ao acessar o conteúdo dos sites disponibilizados pela NUMBER ONE Sociedade Corretora de Câmbio Ltda, doravante NUMBER ONE.

## 2. Alcance

---

Aplica-se a todos os clientes com acesso ao site do sistema ComexWeb® ([comexweb.number.com.br](http://comexweb.number.com.br)) e visitantes que naveguem no site institucional ([www.number.com.br](http://www.number.com.br)).

Vale ressaltar que os endereços [comexwebplus.number.com.br](http://comexwebplus.number.com.br) e [novocomexweb.number.com.br](http://novocomexweb.number.com.br) são redirecionamentos para a mesma plataforma do ComexWeb® citado anteriormente.

## 3. Área Gestora

---

Gerência de Tecnologia da Informação.

## 4. Introdução

---

A NUMBER ONE tem o compromisso de manter em sigilo e segurança as informações de seus clientes, solicitadas para a criação de login e senha necessários para acesso ao sistema ComexWeb®.

Ao navegar pelos sites disponibilizados pela NUMBER ONE, clientes e visitantes estarão de acordo com as premissas estabelecidas nesta Política.

## 4.1 Coleta e uso de Informações

---

Os sites da NUMBER ONE coletam e armazenam informações de seus clientes e visitantes, para melhorar a experiência durante a navegação, inclusive por meio das ferramentas e canais de comunicação disponíveis no próprio site.

É vedada a divulgação, veiculação, venda ou compartilhamento destas informações à terceiros, exceto para cumprir ordem legal ou judicial, ou ainda constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial e/ou administrativo.

## 4.2 Segurança de Dados

---

Todos os dados e informações coletados por meio de formulários de clientes e visitantes poderão ser incorporados ao banco de dados da empresa, sendo de total responsabilidade da NUMBER ONE.

Os dados e informações coletados estarão armazenados em ambiente seguro e somente poderão ser acessadas por pessoas qualificadas e autorizadas pela empresa.

A NUMBER ONE não medirá esforços para manter as proteções física, técnica e processual, de acordo com as leis e a regulamentação aplicável vigente. Igualmente, se empenhará para restringir o acesso às informações aos seus colaboradores, agentes e representantes que tenham esta necessidade.

**Nota: Nenhuma transmissão de dados pela internet é 100% segura, sendo uma decisão pessoal a utilização do serviço nestas condições.**

## 4.3 Senhas

---

Após o cadastro do cliente no ComexWeb®, feito pela equipe de cadastro da Number One, ou pelo usuário *master* da empresa, o usuário recebe senha de acesso, gerada automaticamente pelo sistema, e acessa a aplicação web no endereço [comexweb.number.com.br](http://comexweb.number.com.br) ou qualquer redirecionamento citado acima. Os dados de acesso

criados terão caráter pessoal e intransferível, cabendo ao seu titular total responsabilidade quanto ao sigilo.

A prática de compartilhamento de senhas é terminantemente proibida e o titular que fornecer sua senha a outrem responderá pelas infrações por ele cometidas, estando passível de penalidades.

A NUMBER ONE solicita aos clientes que alterem periodicamente suas senhas, evitando utilizar dados pessoais para criação das mesmas, como: nomes de parentes próximos, datas comemorativas, dentre outras e também senhas utilizadas anteriormente. É recomendado também aos clientes e visitantes que mantenham seus computadores pessoais, notebooks ou qualquer outro equipamento utilizado para acessar a internet, guarnecidos com softwares de antivírus atualizados, bem como a não utilização de dispositivos públicos ou compartilhados por outras pessoas.

A NUMBER ONE se exime de responsabilidade sobre ameaças instaladas por outros sites e documentos, que não aqueles de seu domínio.

#### 4.4 Navegação

---

Para navegação no site institucional não será necessário nenhum cadastro prévio, porém, para uso do ComexWeb®, o cliente deverá entrar em contato com a NUMBER ONE para obter informações sobre como acessar o sistema.

Para garantir que os clientes e visitantes dos sites visualizem e usufruam de suas páginas com total comodidade e segurança, a NUMBER ONE sugere que mantenham seus navegadores sempre atualizados com a última versão.

#### 4.5 Exatidão das Informações

---

Os clientes poderão solicitar detalhes sobre as informações detidas pela NUMBER ONE, requerendo, a qualquer tempo, a correção ou eliminação de quaisquer informações erradas ou

desatualizadas. Sendo assim, fica garantido o direito de verificação das declarações prestadas de forma independente.

A fim de proteger a privacidade de seus clientes, a NUMBER ONE tomará as medidas necessárias para confirmar a sua identidade antes de conceder detalhes ou realizar correções.

#### 4.6 Suspensão, bloqueio e exclusão

---

A fim de otimizar a disponibilização do conteúdo, a NUMBER ONE poderá, inclusive por questões de segurança, restringir, limitar e realizar a suspensão ou bloqueio, total ou parcial, de disponibilização e acesso ao conteúdo. Poderá ainda, descontinuar a disponibilidade ou distribuição de qualquer conteúdo, a qualquer tempo e sem necessidade de prévio aviso.

#### 4.7 Dados de Terceiros

---

Clientes e visitantes devem ter extrema cautela ao compartilhar com a NUMBER ONE dados dos quais não seja o titular, respeitando a privacidade de terceiros e de seus dados, compartilhados com ou sem consentimento. Se tiver dúvidas quanto ao consentimento deste terceiro para compartilhamento dos dados, estes não devem ser compartilhados.

#### 4.8 Alterações

---

A NUMBER ONE poderá modificar esta Política a qualquer tempo, de forma a alterar o conteúdo, as tecnologias empregadas ou qualquer outro método que possa acometer o tratamento das informações ou sobre o uso da informação coletada e armazenada no seu website ou sistema ComexWeb®.

O uso dos sites por clientes e visitantes, após a implementação de qualquer alteração realizada pela NUMBER ONE, acarretará na imediata aceitação das mudanças realizadas.

As alterações estarão sempre informadas nos sites, de modo que os usuários tenham integral conhecimento.

## 4.9 Legislação

---

Essa Política está pautada da legislação e normativos vigentes, sempre visando o bem-estar e a viabilidade dos negócios da NUMBER ONE.

Caso haja interesse, o arcabouço legal poderá ser consultado, principalmente:

- Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014) e sua Regulamentação (Decreto nº 8.771, de 11 de maio de 2016);
- Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990);
- Código Civil (Lei No 10.406, de 10 de janeiro de 2002).
- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei 13.853 de 8 de julho de 2019).

### 4.9.1 LGPD

---

A proteção das informações que nossos clientes compartilham conosco é extremamente importante para nós. Abaixo descrevemos sobre as informações que recolhemos, porque o fazemos, como as utilizamos e com quem as compartilhamos.

A utilização das informações pessoais de nossos clientes nos permite melhorar o serviço que prestamos e nos ajuda a otimizar a relação empresa x cliente.

No preenchimento dos formulários de contato em nosso site, as informações pessoais que são recolhidas (nome, empresa, e-mail e telefone) são usadas para retornarmos o contato com a devida solução.

A Number One não mantém os dados pessoais inseridos nesses formulários além do tempo necessário para cumprimento da finalidade acima descrita.

Reiteramos que os dados pessoais informados não são compartilhados com terceiros.

## 5. Histórico de Revisões

Rev.	Data	Item	Descrição da alteração	Alteração solicitada por	Área	Aprovado por
01	05/08/2019	-	Primeira versão do Documento	-	TI	Diretoria
02	17/12/2020	4.9.1	Inclusão código de identificação da Política e do tópico referente a legislação da LGPD – Revisão Anual	-	TI	Diretoria
03	02/02/2022	2 e 4.3	Esclarecimento sobre os endereços para acesso ao sistema ComexWeb e alteração da forma que as senhas são disponibilizadas aos usuários do ComexWeb – Revisão Anual	-	TI	Diretoria
04	16/01/2023	4.9	Atualização da lei da LGPD – Revisão Anual	Lourival Amaral	TI	Diretoria