



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1ª Edição
PO-PP

Emissão: 05/08/2019

Revisão: 05/08/2019

Elaboração e Aprovação: Diretoria

Sumário

1. Objetivo	3
2. Alcance	3
3. Área Gestora	3
4. Introdução	3
4.1 Coleta e uso de Informações.....	4
4.2 Segurança de Dados.....	4
4.3 Senhas	4
4.4 Navegação.....	5
4.5 Exatidão das Informações	5
4.6 Suspensão, bloqueio e exclusão.....	6
4.7 Dados de Terceiros.....	6
4.8 Alterações.....	6
4.9 Legislação	7
5. Histórico de Revisões	7

1. Objetivo

A presente Política estabelece diretrizes para a utilização e armazenamento das informações de clientes e visitantes, obtidas ao acessar o conteúdo dos sites disponibilizados pela NUMBER ONE Sociedade Corretora de Câmbio Ltda, doravante NUMBER ONE.

2. Alcance

Aplica-se a todos os clientes com acesso ao site do sistema ComexWeb® (comexweb.number.com.br) e visitantes que naveguem no site institucional (www.number.com.br).

3. Área Gestora

Gerência de Tecnologia da Informação.

4. Introdução

A NUMBER ONE tem o compromisso de manter em sigilo e segurança as informações de seus clientes, solicitadas para a criação de login e senha necessários para acesso ao sistema ComexWeb®.

Ao navegar pelos sites disponibilizados pela NUMBER ONE, clientes e visitantes estarão de acordo com as premissas estabelecidas nesta Política.

4.1 Coleta e uso de Informações

Os sites da NUMBER ONE coletam e armazenam informações de seus clientes e visitantes, para melhorar a experiência durante a navegação, inclusive por meio das ferramentas e canais de comunicação disponíveis no próprio site.

É vedada a divulgação, veiculação, venda ou compartilhamento destas informações à terceiros, exceto para cumprir ordem legal ou judicial, ou ainda constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial e/ou administrativo.

4.2 Segurança de Dados

Todos os dados e informações coletados dos clientes e visitantes poderão ser incorporados ao banco de dados da empresa, sendo de total responsabilidade da NUMBER ONE.

Os dados e informações coletados estarão armazenados em ambiente seguro e somente poderão ser acessadas por pessoas qualificadas e autorizadas pela empresa.

A NUMBER ONE não medirá esforços para manter as proteções física, técnica e processual, de acordo com as leis e a regulamentação aplicável vigente. Igualmente, se empenhará para restringir o acesso às informações aos seus colaboradores, agentes e representantes que tenham esta necessidade.

Nota: Nenhuma transmissão de dados pela internet é 100% segura, sendo uma decisão pessoal a utilização do serviço nestas condições.

4.3 Senhas

O cliente com acesso ao ComexWeb® recebe login e senha de acesso, disponibilizado no endereço comexweb.number.com.br. Os dados de acesso criados terão caráter pessoal, e intransferível, cabendo ao seu titular total responsabilidade quanto ao sigilo.

A prática de compartilhamento de senhas é terminantemente proibida e o titular que fornecer sua senha a outrem responderá pelas infrações por ele cometidas, estando passível de penalidades.

A NUMBER ONE solicita aos clientes que alterem periodicamente suas senhas, evitando utilizar dados pessoais para criação das mesmas, como: nomes de parentes próximos, datas comemorativas, dentre outras e também senhas utilizadas anteriormente. É recomendado também aos clientes e visitantes que mantenham seus computadores pessoais, notebooks ou qualquer outro equipamento utilizado para acessar a internet, guarnecidos com softwares de antivírus atualizados, bem como a não utilização de dispositivos públicos ou compartilhados por outras pessoas.

A NUMBER ONE se exime de responsabilidade sobre ameaças instaladas por outros sites e documentos, que não aqueles de seu domínio.

4.4 Navegação

Para navegação no site institucional não será necessário nenhum cadastro prévio, porém, para uso do ComexWeb®, o cliente deverá entrar em contato com a NUMBER ONE para obter informações sobre como acessar o sistema.

Para garantir que os clientes e visitantes dos sites visualizem e usufruam de suas páginas com total comodidade e segurança, a NUMBER ONE sugere que mantenham seus navegadores sempre atualizados com a última versão.

4.5 Exatidão das Informações

Os clientes poderão solicitar detalhes sobre as informações detidas pela NUMBER ONE, requerendo, a qualquer tempo, a correção ou eliminação de quaisquer informações erradas ou desatualizadas. Sendo assim, fica garantido o direito de verificação das declarações prestadas de forma independente.

A fim de proteger a privacidade de seus clientes, a NUMBER ONE tomará as medidas necessárias para confirmar a sua identidade antes de conceder detalhes ou realizar correções.

4.6 Suspensão, bloqueio e exclusão

A fim de otimizar a disponibilização do conteúdo, a NUMBER ONE poderá, inclusive por questões de segurança, restringir, limitar e realizar a suspensão ou bloqueio, total ou parcial, de disponibilização e acesso ao conteúdo. Poderá ainda, descontinuar a disponibilidade ou distribuição de qualquer conteúdo, a qualquer tempo e sem necessidade de prévio aviso.

4.7 Dados de Terceiros

Clientes e visitantes devem ter extrema cautela ao compartilhar com a NUMBER ONE dados dos quais não seja o titular, respeitando a privacidade de terceiros e de seus dados, compartilhados com ou sem consentimento. Se tiver dúvidas quanto ao consentimento deste terceiro para compartilhamento dos dados, estes não devem ser compartilhados.

4.8 Alterações

A NUMBER ONE poderá modificar esta Política a qualquer tempo, de forma a alterar o conteúdo, as tecnologias empregadas ou qualquer outro método que possa acometer o tratamento das informações ou sobre o uso da informação coletada e armazenada no seu website ou sistema ComexWeb®.

O uso dos sites por clientes e visitantes, após a implementação de qualquer alteração realizada pela NUMBER ONE, acarretará na imediata aceitação das mudanças realizadas.

As alterações estarão sempre informadas nos sites, de modo que os usuários tenham integral conhecimento.

4.9 Legislação

Essa Política está pautada da legislação e normativos vigentes, sempre visando o bem-estar e a viabilidade dos negócios da NUMBER ONE.

Caso haja interesse, o arcabouço legal poderá ser consultado, principalmente:

- Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014) e sua Regulamentação (Decreto nº 8.771, de 11 de maio de 2016);
- Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990);
- Código Civil (Lei No 10.406, de 10 de janeiro de 2002).

5. Histórico de Revisões

Rev.	Data	Item	Descrição da alteração	Alteração solicitada por	Área	Aprovado por
01	05/08/2019	-	Primeira versão do Documento	-	TI	Diretoria